

ALBARÁN CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Nº de pedido	
Fecha de solicitud	/ /
Nombre y Apellidos	
Email	

MOTIVO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

A	Defecto o rotura
B	No es mi talla
C	Producto, talla o variante equivocada
D	Finalmente no lo quiero
E	No me gusta cómo queda puesto
F	Tiene menor calidad de lo que esperaba
G	Otro motivo

Rellena la siguiente información indicando en la columna "Motivo" una de las opciones planteadas.

En caso de tratarse de "Otro motivo", indica aquí el motivo:

PRODUCTO	TALLA	COLOR	MOTIVO	CAMBIO	DEVOLUCIÓN
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROCESO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

A partir de la fecha de recepción del pedido, ofrecemos 15 días para solicitar cambios y/o devoluciones. A excepción de fechas concretas anunciadas, donde el plazo será ampliado.

1. Rellenar este formulario con toda la información solicitada.
2. Enviar un email a la dirección **hello@decarostudio.com** indicando en el asunto "Solicitud de Cambio o Devolución" y explicando el motivo de la solicitud. Adjuntar una fotografía o un documento escaneado de este formulario.
3. Contactaremos contigo para acordar una recogida del paquete con la agencia de transportes.
4. Preparar el paquete con los productos para cambiar/devolver, incluyendo este documento relleno.
5. Una vez recibamos el paquete, procederemos a revisarlo siguiendo la Política de Cambios y Devoluciones. Este proceso puede tardar hasta 7 días.
6. Procedemos a realizar el cambio/devolución y reembolsar el pago correspondiente en un plazo máximo de 7 días laborables.

* Los gastos de envío para cambios y devoluciones corren a cargo del cliente.

* Para más información, revisar nuestra Política de Cambios y Devoluciones a través de nuestra web: www.decarobrand.com. Menú inferior > Cambios y Devoluciones > Política de Cambios y Devoluciones.

* Los productos deben cumplir con los Requisitos para Cambios y Devoluciones planteados en la Política de Cambios y Devoluciones.